

## Productomschrijving: Gluon Privacy Cloudcomputing

Thuiswerken is de afgelopen jaren flink toegenomen, vaak onverwachts. Hierdoor kunnen werknemers soms niet direct verder met hun werk, zoals het bewerken van documenten of rapporten. In veel gevallen lossen bedrijven dit op door collega's bestanden via e-mail te laten doorsturen. Hoewel dit voor veel ondernemers werkt, brengt het voor zorgverleners een risico met zich mee: gevoelige gegevens blijven achter in privé-mailboxen en op persoonlijke computers, wat de privacy in gevaar brengt.



## De oplossing: Privacy Cloudcomputing

Cloudcomputing biedt een mogelijke uitkomst, maar grote technologiebedrijven voldoen vaak niet aan lokale privacywetgeving (zoals de AVG) bij de verwerking van gevoelige data.

Daarom biedt ITensiveCARE nu een nieuwe dienst: **Privacy Cloudcomputing**, speciaal voor AVG-bewuste ondernemers. Deze dienst combineert de bescherming van privacygevoelige gegevens met het gemak van werken in de cloud. Bij ITensiveCARE worden geen diensten van grote technologiebedrijven gebruikt; alle gegevens, zoals e-mails en documenten, blijven volledig in eigen beheer. Afhankelijk van uw behoeften kunt u kiezen voor een **Gluon Cloudcomputer** op uw praktijk, of voor werken vanuit onze datatoren in Hoogersmilde. De datatoren werd in 1960 geopend als Radio/TV toren en doet vanaf 2015 ook dienst als data-/computercentrum.



## Hoe werkt Gluon Privacy Cloudcomputing?

Met een Gluon Cloudcomputer op uw locatie heeft u een besloten, versleutelde automatiseringsomgeving die alleen toegankelijk is voor u en uw medewerkers. Of u nu op kantoor bent of elders werkt, via elke internetverbinding krijgt u veilige toegang tot uw cloudomgeving.

Zelfstandige ondernemers en zzp'ers kunnen ook profiteren van deze dienst. Zij hebben een eigen, beveiligde omgeving in de datatoren, waarmee ze flexibel kunnen werken zonder dat gevoelige gegevens op lokale apparaten worden opgeslagen. Alle data blijft veilig op de Cloudcomputer, zonder synchronisatie met uw pc of laptop.

## Veiligheid voorop

ITensiveCARE biedt extra beveiliging: onze Cloudcomputers zijn beschermd tegen calamiteiten zoals brand en diefstal. Dit wordt bereikt door automatische backups die volledig gesynchroniseerd zijn met uw systeem. In geval van een calamiteit kan een vervangende Cloudcomputer opgestart worden met de meest recente gegevens van vóór de backup. Zelfs als de Cloudcomputer op kantoor fysiek gestolen wordt blijven de gevolgen beperkt. Uw data is versleuteld met de modernste technieken en is onbruikbaar voor onbevoegden. Dat is een factor in het kader van de AVG.

## Onderhoud en ondersteuning

ITensiveCARE verzorgt regelmatig een backup-wissel op locatie, waarbij onze technici ook beschikbaar zijn om vragen te beantwoorden. Deze dienstverlening wordt aangeboden voor een vast maandtarief, zodat u niet voor onverwachte kosten komt te staan.

**Privacy Cloudcomputing: "In De Toren"**

Prijs: € 100,- per computer, per maand

Bij het opstarten van uw computer maakt u apart verbinding met het veilige bestandssysteem in de toren. Hier worden uw bestanden veilig opgeslagen, beschermd voor maximale privacy. U kunt eenvoudig uw tekstverwerker of rekenprogramma openen en direct aan de slag met bestanden vanuit de toren. Alle wijzigingen worden veilig opgeslagen.

Voor het versturen van e-mails raden wij aan gebruik te maken van onze webmail applicatie, gebaseerd op Roundcube, welke direct in de toren draait. Dit waarborgt dat al uw e-mails beveiligd opgeslagen blijven in de toren.

Back-ups worden automatisch door ons beheerd, zonder dat u hier hinder van ondervindt. Onze IT-specialisten van ITensiveCARE staan klaar om eventuele vragen te beantwoorden, telefonisch of op locatie. Voor snelle vragen worden er vaak geen kosten in rekening gebracht wanneer u een abonnement heeft op één of meerdere van onze diensten. Indien u intensievere ondersteuning nodig heeft, kunt u ook kiezen voor een Full Service-abonnement.

**Privacy Cloudcomputing: "Op De Praktijk (of Kantoor)"**

Vanaf: € 350,- per maand

Deze service biedt dezelfde voordelen als de "In De Toren" variant, maar u krijgt hierbij een Gluon Privacy Cloudcomputer in bruikleen op uw praktijk of kantoor. Deze optie is financieel aantrekkelijk vanaf drie of meer computers, maar kan ook interessant zijn voor klanten met slechts één computer die extra zekerheid willen dat hun privacygevoelige gegevens lokaal, op hun eigen locatie, worden opgeslagen.

Het beheer en onderhoud van de Gluon Cloudcomputer wordt volledig door ITensiveCARE verzorgd. Een van onze technici komt op locatie voor de back-up en is direct beschikbaar om vragen te beantwoorden. Net als bij de andere variant kunt u, indien gewenst, kiezen voor een Full Service-abonnement voor uitgebreide ondersteuning.

**Full Service Abonnement**

Vanaf: € 250,- per maand

Het Full Service Abonnement begint bij € 250,- per maand en biedt volledige ondersteuning voor maximaal 3 computers. Met Full Service nemen wij alle zorgen uit handen, zodat u zich kunt concentreren op uw werk:

- Problemen met de printer? ITensiveCARE regelt het!
- Verbindt uw smartphone niet met het WiFi-netwerk? ITensiveCARE lost het op!
- Kunt u een bijlage niet openen in de e-mail? ITensiveCARE heeft het zo voor elkaar!
- Enz, enz, enz.

Hoe meer computers u onderbrengt in ons Full Service Abonnement, hoe meer korting u ontvangt:

Basis, inclusief ondersteuning voor 3 computers: € 250,-

Extra computers:

1-5 computers: € 50,- per stuk

6-10 computers: € 40,- per stuk

11-15 computers: € 30,- per stuk

Heeft u interesse in één of meerdere van onze diensten en wenst u een vrijblijvend kennismakingsgesprek? Wij zijn het beste bereikbaar via e-mail:

**contact@zorgvoorautomatisering.nl**

Tot ziens en met vriendelijke groet,

Erik Prins,  
eigenaar van ITensiveCARE